

**Политика конфиденциальности  
Государственного областного бюджетного учреждения  
здравоохранения «Медицинский центр «Белая роза»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский центр «Белая Роза» (Политика обработки персональных данных для сайта) (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных на официальном сайте Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский центр «Белая Роза» (далее – ГОБУЗ МЦ Белая Роза или Оператор) по адресу <https://belaya-roza.zdrav51.ru> (далее - веб-сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применима только к данному веб-сайту.

1.4. Использование веб-сайта означает принятие условий настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования веб-сайта.

1.5. Администрирование и техническое сопровождение веб-сайта осуществляет ГОБУЗ «Центр информационных технологий Мурманской области» (сокращенное - ГОБУ «ЦИТ МО» или «Оператор системы»).

1.6. Доступ к веб-сайту предоставляется на бесплатной основе.

**2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике**

*Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

*Блокирование персональных данных* – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

*Веб-сайт Оператора* – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://belaya-roza.zdrav51.ru>;

*Информационная система персональных данных* — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

*Обезличивание персональных данных* — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

*Обработка персональных данных* – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

*Общедоступные персональные данные* – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые

в соответствии с федеральными законами РФ не распространяется требование соблюдения конфиденциальности;

*Оператор* – ГОБУЗ МЦ Белая Роза, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)-

Пользователю веб-сайта <https://belaya-roza.zdrav51.ru>;

*Пользователь* – любой посетитель, имеющий доступ и использующий веб-сайт <https://belaya-roza.zdrav51.ru> посредством сети Интернет;

*Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения*, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Пользователем веб-сайта путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем веб-сайта <https://belaya-roza.zdrav51.ru>;

*Предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

*Распространение персональных данных* – - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

*Субъект персональных данных* – физическое лицо, чьи персональные данные подлежат обработке;

*Уничтожение персональных данных* – - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

### **3. Перечень персональных данных Пользователя, которые обрабатывает ГОБУЗ МЦ Белая Роза**

3.1. Перечень персональных данных Пользователя, которые обрабатывает Оператор:

-фамилия, имя, отчество (при наличии);

-электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;

-иная дополнительная информация, сознательно переданная Пользователем.

3.2. В случае, если посредством веб-сайта <https://belaya-roza.zdrav51.ru> Пользователь направляет жалобу через представителя заявителя, то должен быть предоставлен документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя.

В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлены:

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

- оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

- иные документы, установленные законодательством Российской Федерации, позволяющие лицу действовать от имени заявителя без доверенности.

3.3. На веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика) и служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества сайта и его содержания.

#### 4. Цель обработки персональных данных в ГОБУЗ «МЦ «Белая Роза»

4.1. Персональные данные Пользователя (см. п.п.3.1. Политики) получаемые с помощью форм на веб-сайте обрабатываются с целью осуществления информационного взаимодействия со всеми Пользователями (включая информационное обеспечение, обработку поступающих обращений в адрес Оператора, подготовку и направления на них ответа на указанный электронный адрес, предоставление эффективной поддержки при возникновении у заинтересованных лиц различных проблем или ситуаций), а также управление качеством и эффективностью такого взаимодействия (обслуживания).

4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на сайте, улучшения качества веб-сайта и его содержания.

#### 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их отправки Пользователем через формы, расположенные на веб-сайте <https://belaya-roza.zdrav51.ru> Отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных, указанных в настоящей Политике и соглашается с условиями настоящей Политики.

#### **6. Категории субъектов персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей или при наступлении иных законных оснований**

6.1. Для персональных данных Пользователей, отправленных через формы, расположенные на веб-сайте <https://belaya-roza.zdrav51.ru>:

- Категория субъектов персональных данных: Пользователь;
- Вид персональных данных: общие;

Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество (при наличии); фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), число, месяц и год рождения несовершеннолетнего, в отношении которого оформляется обращение;

-номер телефона;

-почтовый или электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ;

-иная дополнительная информация, сознательно переданная Пользователем;

- Способ обработки: автоматизированная;
- Сроки хранения: до отзыва согласия на обработку персональных данных;
- Порядок уничтожения: ответственным лицом Оператора с составлением соответствующего акта.

6.2. Для обезличивания персональных данных, если Пользователь разрешил это в настройках браузера:

– Категория субъектов персональных данных Пользователь.

– Перечень обрабатываемых персональных данных: обезличенные данные, полученные с помощью сервисов интернет-статистики: Счетчик Яндекс Метрика.

– Способ обработки: автоматизированная.

Файлы-cookies, как инструменты отслеживания, на веб-сайте не используются.

## **7. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных в ГОБУЗ «МЦ «Белая роза»**

7.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.2. Персональные данные Пользователя, полученные с помощью сервиса Яндекс Метрика, доступны не только Оператору системы - ГОБУ «ЦИТ МО», но и ООО «Яндекс», а также в случаях, связанных с исполнением действующего законодательства.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их, направив Оператору уведомление в свободной форме с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: [mabr51@mail.ru](mailto:mabr51@mail.ru) или на почтовый адрес Оператора: 183032, Мурманская область, Мурманск, ул.Академика Павлова 6 корпус 4, с пометкой «Актуализация персональных данных».

7.4. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление в свободной форме с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: [mabr51@mail.ru](mailto:mabr51@mail.ru) или на почтовый адрес Оператора: 183032, Мурманская область, Мурманск, ул.Академика Павлова 6 корпус 4, с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.5. В указанном случае п.7.4. Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя в срок, не превышающим 10 (десять) календарных дней с даты получения соответствующего отзыва.

## **8. Меры, применяемые ГОБУЗ «МЦ «Белая Роза» для обеспечения защиты персональных данных**

8.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей в области защиты персональных данных, являются обязанностью Оператора, предусмотрены законодательством Российской Федерации в области персональных данных и включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ГОБУЗ МЦ Белая Роза;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками Оператора, допущенными к работе с персональными данными, в том числе посредством информационных систем;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- обеспечение безопасности персональных данных при их передаче по открытым каналам связи;
- определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных;
- применение прошедших процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;
- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Оператора.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты на электронный адрес Оператора: [mcbr51@mail.ru](mailto:mcbr51@mail.ru) или на почтовый адрес Оператора: 183032, Мурманская область, Мурманск, ул. Академика Павлова 6 корпус 4,

9.2. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

9.3. Оператор вправе в любое время изменить условия настоящей Политики без предварительного уведомления Пользователя в одностороннем порядке.

9.4. Использование сайта означает принятие условия настоящей Политики.

9.5. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://belaya-roza.zdrav51.ru/polyclinic/documents/>